POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DE LA PLATEFORME SWAP

VERSION 1.0 en date du 01/10/2026

INFORMATIONS GENERALES

INPULSE, société par actions simplifiée unipersonnelle immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Lille-Métropole sous le numéro 922 516 919 et dont le siège social est situé 3 rue Saint Joseph à LILLE (59800) (ci-après « **INPULSE** ») met à disposition est une place de marché (ci-après la « **Plateforme (SWAP)** ») permettant la mise en relation de vendeurs professionnels (ci-après « **Vendeur**(s) ») et d'acheteurs professionnels (ci-après « **Acheteurs** »), permettant la vente aux enchères de matériaux de construction.

INPULSE accorde une grande importance au respect de la vie privée et à la confidentialité des données personnelles qu'elle traite dans le cadre de ce service d'intermédiation et s'engage à traiter ces données en conformité avec la règlementation applicable, qui comprend notamment la Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, le Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679 du 27 avril 2016, et la jurisprudence française et européenne en la matière (ci-après la « ***Règlementation applicable*** »).

La présente Politique de Confidentialité (ci-après la « ***Politique*** ») présente :

- ⇨ Les traitements de données personnelles **qu'INPULSE réalise en tant que responsable de traitement dans la cadre de la mise à disposition de la Plateforme SWAP** (Partie I),
- ⇨ Les traitements de données personnelles que **le Vendeur et l'Acheteur réalisent en tant que responsable de traitement indépendants dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme SWAP**, et pour lesquels INPULSE intervient en tant que sous-traitant (Partie II).

La Politique pourra faire l'objet de modifications en fonction des évolutions légales et réglementaires, des recommandations de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) ou bien encore en cas d'évolution des pratiques d'INPULSE. INPULSE Vous invite à parcourir régulièrement la présente politique pour prendre connaissance de ses éventuelles évolutions.

DEFINITIONS

Aux termes des présentes, chacun des termes mentionnés ci-dessous, au singulier ou au pluriel, aura la signification donnée dans sa définition. Les termes mentionnés au singulier s'entendent également au pluriel et inversement, selon le contexte.

Il est précisé que les termes définis par les CGU de la Plateforme revêtent la définition prévue par ces CGU lorsqu'ils sont utilisés dans la Politique.

Donnée personnelle : Une donnée est dite « personnelle » lorsqu'elle se rapporte à toute personne identifiée ou identifiable. Est réputée être une personne physique identifiable une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Traitement : Un traitement de données à caractère personnel est une opération réalisée sur une ou plusieurs données personnelles, et peut recouvrir divers procédés tels que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation, la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, l'interconnexion, la limitation, l'effacement, la destruction, etc. Un traitement de données personnelles n'est pas nécessairement informatisé : les fichiers papier sont également concernés et doivent être protégés dans les mêmes conditions.

Finalité : Un traitement de données doit avoir un objectif (« finalité ») déterminé préalablement au recueil des données et à leur utilisation.

I. L'UTILISATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES PAR INPULSE

La Plateforme SWAP fournit un service de mise en relation qui occasionne la collecte vos Données par INPULSE en tant que Responsable de Traitement.

1. **Description des traitements de données personnelles opérés par INPULSE**

Objectif poursuivi	Base juridique	Données concernées	Durée de conservation
FOURNITURE DU SERVICE D'INTERMEDIATION			
Gestions des comptes utilisateur (création, modification, suppression)	Consentement	• Nom, prénom, civilité • Adresse e-mail professionnelle et mot de passe • Poste occupé, entreprise d'appartenance	Conservation en base active tant que le compte est ouvert. Le Compte est supprimé à la demande de l'utilisateur ou automatiquement au bout de 2 ans d'inactivité après relance par email restée sans effet.
Facturation et perception des Commissions	Intérêt légitime (mise en œuvre du contrat avec l'Utilisateur)	• Nom, prénom, civilité • Adresse e-mail professionnelle • Poste occupé, entreprise d'appartenance	Conservation en base active tant que le compte est ouvert, puis 5 ans en base archive.
Gestion du SAV	Consentement	• Nom, prénom, civilité • Adresse e-mail professionnelle • Poste occupé, entreprise d'appartenance	Conservation en base active pendant la durée de traitement de la demande, puis conservation pendant 5 ans en base archive.
Gestion des Avis Acheteurs	Intérêt légitime d'INPULSE à connaître les avis des Acheteurs sur les Vendeurs	• Contenu des avis	Conservation en base active pendant la durée de la vérification d'identité puis 5 ans en base archive.
COMMUNICATION ET FIDELISATION			
Envoi de Newsletter	Intérêt légitime d'INPULSE de fidéliser les Utilisateurs de la Plateforme	• Nom, prénom, civilité • Adresse e-mail professionnelle • Poste occupé, entreprise d'appartenance	Durée d'utilisation du Compte jusqu'à suppression OU jusqu'à 2 ans après dernière activité du Compte.
OBLIGATIONS LEGALES ET ASSIMILEES			
Lutte contre la fraude	Intérêt légitime d'INPULSE de ne pas permettre à des Utilisateurs de procéder à des activités illicites via la Plateforme	• Données relatives aux Annonces Produit ou aux Achats effectués • Données relatives aux montants des Achats/Ventes effectués • Données de connexion	Conservation en base active pendant la durée de la vérification d'identité puis 5 ans en base archive.
Tenue de la comptabilité	Obligation légale Art. L. 123-22 alinéa 2 du Code de Commerce	• Nom, prénom, civilité • Entreprise d'appartenance	Conservation des factures pendant 10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable
Déclaration du chiffre d'affaires réalisé par les Vendeurs	Obligation légale Art. 242 bis du Code Général des Impôts	• Nom, prénom, civilité • Entreprise d'appartenance	

Gestion des signalements des contenus illicites	Obligation légale Arts. 16 et 17 du Règlement UE 2022/2065 du 19 oct. 2022 relatif à un marché unique des services numériques	Données de connexion, adresse IP Contenu signalé	Durée de gestion du signalement + 6 ans (délai de prescription des délits en matière pénale)
Demande d'exercice de droits sur Vos Données	Obligation légale Arts. 15 à 22 du RGPD	• Nom, prénom, civilité • Adresse e-mail professionnelle Contenu de la demande	Conservation en base active pendant la durée de gestion de la demande + 5 ans en base archive.

2. A qui Vos données sont-elles transmises ?

2.1. Destinataires Responsables de traitement indépendants

Dans le cadre de la gestion de la Plateforme SWAP, INPULSE est amenée à faire appel à un Prestataire de Services de Paiement, bénéficiaire d'un agrément bancaire et habilitée à ce titre à fournir les services de paiement et de séquestre sur la Plateforme. A ce titre, le prestataire de paiement partenaire d'INPULSE agit en qualité de responsable de traitement indépendant.
INPULSE peut en outre partager Vos données si elle est contrainte de le faire en vertu de ses obligations légales (ex : tribunaux, autorités judiciaires, services des impôts des entreprises etc.).

2.2. Destinataires Sous-traitants d'INPULSE

INPULSE est amenée à faire appel à des prestataires de service, intervenant en tant que sous-traitant ultérieurs, afin qu'ils puissent réaliser les missions qu'INPULSE n'exécute pas elle-même.
Dans ce cas, INPULSE contrôle toujours Vos données personnelles et obtient de ses prestataires de services les garanties nécessaires afin d'assurer le traitement de vos Données personnelles conformément aux instructions d'INPULSE, conformément à la Règlementation Applicable et avec des mesures de sécurité appropriées.

Sous-traitant	RCS	Activité
IDEINE	RCS de Lille Métropole N° 793 627 548 75 bis Boulevard d'Armentières, 59100 ROUBAIX	Hébergement et maintenance de la Plateforme

3. Pays dans lesquels Vos données seront traitées

INPULSE traite Vos données personnelles au sein de l'Union Européenne.
Néanmoins, INPULSE Vous informe que certains de ses sous-traitants qui sont destinataires de Vos données personnelles pourront se situer en dehors de l'Espace Economique Européen.
INPULSE garantit le même niveau de protection envers Votre données ainsi qu'une protection suffisante de Vos données telle qu'exigée par toutes lois et tous règlements applicables sur le territoire européen.

INPULSE s'attachera à ce que ses prestataires opérant un transfert de données hors de l'Espace Economique Européen (i) bénéficient d'une décision d'adéquation délivrée par la Commission Européenne ou (ii) présentent des garanties appropriées telles que prévues à l'article 46 du RGPD, et notamment, des clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne, le cas échéant complétées par des garanties additionnelles.

Destinataire des données	Prestation	Pays concerné	Outil d'encadrement
Sous-traitant ultérieur d'IDEINE : MICROSOFT AZURE	Hébergement	Etats Unis (si intervention de Microsoft Corporation)	Décision d'adéquation & adhésion au Data Privacy Framework

4. Vos droits

4.1. Définition des droits dont vous disposez sur Vos Données

Droit d'accès : Ce droit permet d'obtenir une copie de l'ensemble des données personnelles Vous, et une information sur les traitements opérés par le Responsable de traitement.

Droit de rectification : Ce droit permet de mettre à jour Vos données personnelles lorsqu'elles ne sont plus exactes ou incomplètes.

Droit de suppression : Ce droit Vous permet d'obtenir la suppression de l'ensemble de Votre données personnelles en possession du Responsable de Traitement. Toutefois, le Responsable de Traitement pourra archiver certaines données dans le respect de ses obligations légales, lorsque cela est nécessaire à la gestion d'une réclamation ou d'un contentieux.

Droit à la portabilité : Ce droit Vous permet d'obtenir une copie de Vos données dans un format structuré et de les transmettre à un autre responsable de traitement uniquement lorsqu'elles répondent aux conditions suivantes :

(i) Elles ont été fournies par vos soins au Responsable de traitement ou résultent d'une utilisation de ses services

(ii) Elles ont été collectées sur la base du consentement ou d'un contrat

Droit d'opposition au traitement des Données Ce droit Vous permet de faire cesser le traitement de certaines données pour l'avenir par le Responsable de Traitement lorsque Vous disposez d'une raison tenant à leur situation particulière.

Droit à la limitation du traitement : L'exercice de ce droit Vous permet de s'opposer à toute modification ou traitement ultérieur de Votre données ou de certaines de Votre données pour une période limitée en cas de :

- Contestation de l'exactitude de ces données;
- Contestation de la licéité du traitement opéré sur ces données par le Responsable de traitement;
- Constatation, exercice ou défense de droits en justice alors que les Données vont être supprimées

Droit de définir le sort des Données Personnelles post-mortem Ce droit permet de fournir au Responsable de traitement Vos instructions sur le sort de Votre données personnelles après Votre décès (conservation, effacement, et le cas échéant communication

Droit de retirer votre consentement : à tout moment lorsque le Traitement est fondé sur cette base légale.

4.2. Modalités d'exercice de vos droits

Vos droits peuvent être exercés auprès du Responsable de Traitement :

- Directement sur la Plateforme via le formulaire de contact ;
- Par courrier postal à l'adresse suivante : INPULSE - 3 rue Saint Joseph - 59800 LILLE, ou ;

Le Responsable de Traitement étudiera toutes les demandes et y apportera une réponse dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande, sauf demande complexe, auquel cas le Responsable de Traitement vous notifiera l'extension du délai pour une période de deux (2) mois supplémentaires maximum. Le Responsable de Traitement peut être amené à Vous demander des éléments d'informations complémentaires afin de pouvoir Vous identifier et répondre à Votre demande.

Vous disposez enfin du droit de former toute réclamation en cas de manquement constaté dans le Traitement de Vos Données, auprès de la CNIL à l'adresse suivante : https://www.cnil.fr/plaintes.

II. L'UTILISATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES PAR UN UTILISATEUR DE LA PLATEFORME

Tout Utilisateur a vocation à utiliser les Données Personnelles des collaborateurs d'un autre Utilisateur dans le cadre de son utilisation de la Plateforme pour des finalités qui lui sont propres, en tant que Responsable de Traitement.

1. **Description des traitements de données personnelles opérés par l'Utilisateur**

Objectif poursuivi	Base juridique	Données concernées	Durée de conservation
GESTION DE LA TRANSACTION			
Gestion du process d'enchère	Intérêt légitime à mener l'opération	• Nom, prénom, civilité • Adresse e-mail professionnelle • Poste occupé, entreprise d'appartenance	Conservation en base active pendant le temps de l'enchère puis pendant 5 ans en base archive
Exécution du Contrat : facturation et validation de la conformité du Produit	Intérêt légitime à exécuter le contrat de vente	• Nom, prénom, civilité • Adresse e-mail professionnelle • Poste occupé, entreprise d'appartenance	Conservation en base active jusqu'à la levée des conditions suspensives ou l'annulation de la transaction puis 5 ans en base archive
Gestion du SAV / des demandes via la Messagerie SWAP	Intérêt légitime à répondre aux demandes	• Adresse email • Contenu de la demande	Conservation en base active pendant la durée de gestion de la demande + 5 ans en base archive.
OBLIGATIONS LEGALES ET ASSIMILEES			
Tenue de la comptabilité	Obligation légale Art. L. 123-22 alinéa 2 du Code de Commerce	• Nom, prénom, civilité • Entreprise d'appartenance	Conservation des factures pendant 10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable
Demande d'exercice de droits	Obligation légale Arts. 15 à 22 du RGPD	• Nom, prénom, civilité • Adresse e-mail professionnelle Contenu de la demande	Conservation en base active pendant la durée de gestion de la demande + 5 ans en base archive.

Pour toute autre utilisation de Vos Données par un Utilisateur qui se situerait en dehors de la Plateforme, l'Utilisateur doit Vous en informer directement. Nous vous recommandons de prendre attache avec l'Utilisateur et de vérifier l'information fournie par ce dernier sur la Plateforme.

2. **<u>A qui Vos données sont-elles transmises ? Ou sont-elles stockées ?</u>**

2.1. INPULSE en tant que Sous-Traitant

Les opérations susvisées, lorsqu'elles sont réalisées via la Plateforme, impliquent l'intervention d'INPULSE en tant que Sous-Traitant. Dans ce cadre, INPULSE traite Vos données personnelles au sein de l'Union Européenne. Néanmoins, INPULSE a recours à des sous-traitants dont certains pourront se situer en dehors de l'Espace Economique Européen (cf. tableau des sous-traitants au point I. 2.2)

2.2. Autres Sous-Traitants et Destinataires non Sous-Traitants

Tout autre utilisation des données personnelles par l'Utilisateur devra faire l'objet d'une information fournie directement par ce dernier.

3. **<u>Vos droits</u>**

Vous disposez de la faculté d'exercer les droits rappelés au point I.4.1 sur vos Données auprès de l'Utilisateur Responsable du traitement de Vos Données. Vos droits peuvent être exercés directement sur la Plateforme via la Messagerie sécurisée ou aux coordonnées fournies par l'Utilisateur et accessibles sur la Plateforme.